

Programa del Mercado Único (SMP)

SMP-2023-TOURSME

Transición hacia un ecosistema más sostenible y resiliente –
empoderando a las pymes turísticas



Hito 7

Metodología para los 5 módulos de formación

www.inspires-tourism.eu



Co-funded by
the European Union

Este proyecto ha recibido financiación del Programa de Mercado Único de
la Unión Europea bajo el acuerdo de subvención nº 101181590





Nombre del proyecto:

Iniciativas para prácticas innovadoras sostenibles, resiliencia y empoderamiento en pymes turísticas

Acrónimo del Proyecto: INSPIRES

Número de propuesta del proyecto: 101181590

Duración del proyecto y fecha de inicio:

Duración del proyecto: 36 meses

Fecha de inicio del proyecto: 1 de noviembre de 2024

Fecha de finalización del proyecto: 31 de octubre de 2027

Socio/coordinador principal:

ERLEBNIS BREMERHAVEN GMBH (EBG) (Alemania)

Socios:

TOERISME PROVINCIE ANTWERPEN (BE)

CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA VRATSA SDRUZHENIE (BG)

CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO INDUSTRIA, SERVICIOS Y NAVEGACIÓN DE SEVILLA (ES)

PODKARPACKIE WOJEWODZTWO (PL)

LAPIN AMMATTIKORKEAKOULU OY (FI)

RED EUROPEA DE TURISMO CULTURAL (BE)

Contacto:

Franziska Stenzel, Helmut Berends, Claudia Harms

Correo electrónico: INSPIRES@erlebnis-bremerhaven.de

Página web: inspires-tourism.eu

Hoja de control de documentos

Paquete de trabajo	WP3 Formación de formadores
Entrega	Metodología del Hito 7 para los 5 módulos de formación
Nivel de difusión	Público
Tipo de entregable	Informe
Autor principal	Universidad de Ciencias Aplicadas de Laponia (UAS de Laponia) ^s
Fecha de parto	M13
Fecha de presentación	20 de enero de 2026

Historial de revisiones de documentos

Versión	Fecha	Editor/Reseñador	Nota
V1.0	18/10/2025	Jenny Kilpeläinen (LUAS)	Versión para revisión interna para el socio principal
V2.0	03/12/2025	Jenny Kilpeläinen (LUAS)	Versión para revisión interna
V3.0	31/12/2025	Helmut Berends (EBG (LP))	Ajuste de contramedidas y disposición
V4.0	20/01/2026	Jenny Kilpeläinen (LUAS) Helmut Berends (EBG (LP))	Versión final completada Comprobación cruzada final

Lista de abreviaturas

Comisión Europea	EC
Consejo Europeo de Innovación y Agencia Ejecutiva de PyMEs	EISMEA
Acuerdo de subvención	GA
Acuerdo de Sociedad	PA
Descripción de la acción	DoA
Coordinador de Proyecto	COO
Grupo de Dirección	SG
Equipo Principal de Socios	LPT
Paquete de trabajo	WP

Aviso legal

Financiado por la Unión Europea. Sin embargo, las opiniones expresadas son únicamente de los autores y no reflejan necesariamente las de la Unión Europea o EISMEA. Ni la Unión Europea ni la autoridad que otorga la autoridad pueden ser responsables de ellos. Los socios del proyecto INSPIRES no se hacen responsables de ningún uso realizado de la información aquí mencionada.

Socios del proyecto



Índice

Contenido

1.	EL PROGRAMA “FORMACIÓN DE FORMADORES” DE INSPIRES.....	1
2.	PROCESO DE DISEÑO	2
3.	ESTRUCTURA Y CONTENIDO.....	3
3.1	Estructura del Programa.....	3
3.2	Contenido	4
3.3	Resultados esperados.....	5
4.	PARTES INTERESADAS Y SUS ROLES	5

1. EL PROGRAMA “FORMACIÓN DE FORMADORES” DE INSPIRES

El sector turístico está atravesando una doble transición, impulsada por la necesidad de transformación digital y sostenibilidad. El Itinerario de Transición Turística (en adelante PFF) es un marco estratégico a nivel de la UE creado a través de un proceso de co-creación con cientos de actores turísticos. Detalla las acciones, reformas, inversiones y colaboraciones necesarias para modernizar el ecosistema turístico tras el impacto de COVID19 y en línea con las ambiciones verdes y digitales de la UE. En resumen, el Itinerario de Transición es el plan de la UE para preparar el turismo para el futuro, haciéndolo sostenible, innovador, competitivo y mejor preparado para futuras disrupciones.

El Itinerario de Transición es un marco compartido de la UE que cada país y región adapta a sus propias realidades turísticas. La UE proporciona la dirección, pero la implementación ocurre localmente, mediante acciones coordinadas entre gobiernos, destinos y empresas. El contenido del Programa de Formación de Formadores (PFF en adelante) ha sido diseñado para que la información y los ejemplos puedan adaptarse a un país o región específico. Los formadores pueden implementar más adelante mejores prácticas y ejemplos de casos específicos de la región, por lo que el material es editable.

El programa PFF contribuye a la vía de transición europea para el turismo. Tema: transición verde de las empresas y PYMES del turismo; tema 16: apoyo a la digitalización de las PYMES y destinos turísticos; y tema 20: sensibilización sobre los cambios en la demanda turística y las oportunidades de la transición doble para el turismo.

Las pymes turísticas se enfrentan a importantes desafíos para adaptarse a este rápido cambio. Por ello, el Programa de Formación de Formadores (PFF) de INSPIRES apoya a los actores turísticos para que se conviertan en multiplicadores en la difusión de conocimientos actuales sobre sostenibilidad y digitalización para las pymes turísticas. Les proporciona herramientas para apoyar a estas pymes, ya que su éxito es esencial para la resiliencia global del sector turístico.

El programa PFF INSPIRES tiene como objetivo fortalecer la experiencia regional en el sector turístico. A través de un proceso formativo en varias fases, se forma a los actores seleccionados para impartir módulos educativos a pymes locales como multiplicadores. El contenido se centra en temas actuales del turismo, como la gestión de riesgos y la resiliencia, el turismo circular y regenerativo, la diversidad e inclusión, las tecnologías emergentes y el turismo inteligente.

EL modelo PFF de INSPIRES amplía la capacidad formativa de los formadores y les apoya en la formación de otros actores relevantes, principalmente pymes. Al utilizar este modelo, estos formadores reciben un programa de formación compacto con las directrices y el contenido para instruir a otros.

¿Qué reciben los participantes?

- Conocimiento sobre temas actuales relacionados con la resiliencia, la sostenibilidad y la digitalización en el turismo, con buenas prácticas para contribuir al itinerario de transición europea para el turismo: un plan para guiar al sector hacia un futuro más sostenible y digitalmente avanzado.
- Recursos y apoyo necesarios para transmitir este conocimiento al sector turístico, empoderando a las pymes para que utilicen métodos y herramientas de transformación digital y sostenible.
- Posibilidad de aprendizaje continuo y acceso a una plataforma online con materiales de formación y orientación práctica sobre el uso de estos materiales en formaciones para pymes. Todos los materiales formativos son de acceso abierto y están disponibles en esta plataforma para su uso posterior.

El PFF INSPIRES promueve el aprendizaje entre iguales, por ejemplo entre multiplicadores, es decir, formadores, y pymes como participantes del programa. Además, los multiplicadores que actúan como formadores, por ejemplo el personal de Organismos de Gestión de Destino, en adelante DMO, comprenden bien el entorno operativo, la cultura y los posibles obstáculos que las pymes pueden encontrar al desarrollar su negocio en su región o país. Por lo tanto, pueden adaptar su formación para adaptarse al contexto relevante.

2. PROCESO DE DISEÑO

INSPIRES contiene 4 grandes tipos de actividades que están vinculadas y se apoyan mutuamente: de la co-creación a la co-implementación mediante los siguientes componentes:

- Recogida y evaluación de mejores prácticas
- **Formar al formador: Formar a los principales actores para que se conviertan en multiplicadores**
- Fortalecimiento de capacidades personalizadas para las pymes
- Apoyo financiero a las pymes turísticas, co-desarrollando y coimplementando economías resilientes
- Concienciar y ayudar a las pymes a comunicar sus esfuerzos sobre prácticas de resiliencia.

El programa Formación de formadores se desarrolla y diseña durante 2025. La primera ronda de entrenamiento con los multiplicadores seleccionados comenzará a finales de 2025. El programa está coordinado por la Universidad de Ciencias Aplicadas de Laponia, en adelante LUAS, y desarrollado en colaboración con los socios del proyecto. El objetivo es formar a los multiplicadores sobre innovaciones verdes, digitales y de resiliencia, basándose en la

ampliación de perspectivas basadas en el intercambio de mejores prácticas y co-desarrolladas por las alianzas con pymes en WP4/WP5. El compendio de mejores prácticas y lecciones aprendidas en los ecosistemas turísticos participantes ofrecerá una visión general del estado del arte en los ecosistemas participantes para tener una visión clara de cuál es el punto de partida en cada ecosistema.

Durante 2025-2026 se organizan cinco sesiones de formación para que los principales actores se conviertan en multiplicadores. La formación de los multiplicadores está organizada por expertos de la Universidad de Ciencias Aplicadas de Laponia. De cada región del proyecto se han reclutado cuatro multiplicadores para participar en el programa de formación de formadores, lo que significa que en total se entrenan 24 multiplicadores en contenido y métodos PFF. Tras la formación, el papel del multiplicador es facilitar las sesiones de formación para las pymes locales. Actúan como líderes de sesión, difunden el conocimiento y facilitan las discusiones en el aula, fomentan la participación y apoyan el proceso de aprendizaje de las pymes. El líder del WP4 distribuirá la base de conocimientos en las formaciones para PYMES sobre temas seleccionados.

Tras cada sesión de formación del formador, se recogen comentarios de todos los participantes, tanto multiplicadores como expertos en el sector. El contenido y el proceso del programa se desarrollan aún más en función de estos comentarios tras la fase piloto. Al final del proyecto, la plataforma y el material online serán de acceso abierto.

El PFF será evaluado y actualizado durante 2026. En este proceso de evaluación, la retroalimentación de los multiplicadores y socios del proyecto será un recurso clave para actualizar el material del programa. La Universidad de Laponia es responsable de la calidad del material del programa.

Vinculado al desarrollo de capacidades para pymes, seguiremos los cursos de formación que se utilizan a nivel local. Los agentes multiplicadores difundirán conocimientos pragmáticos orientados a soluciones mediante coaching, consultoría y formación de pymes turísticas dentro de sus ecosistemas locales. Pueden utilizar el material producido como parte del PFF.

3. ESTRUCTURA Y CONTENIDO

3.1 Estructura del Programa

El programa de formación de formadores está desarrollado sobre una plataforma online. Todo el material formativo se recopila en un solo lugar, fácilmente accesible para multiplicadores y otros interesados. La plataforma online es de acceso abierto y fácil de usar. Los materiales están disponibles durante y después del proyecto. Por favor, consulta las licencias de derechos de autor de cada material por separado.

Se eligió la plataforma WordPress de LUAS para alojar en línea el material del programa de formación de formadores. Los usuarios no necesitan nombres de usuario ni contraseñas para acceder. Todo el material, como guías para entrenadores, diapositivas de clases, enlaces a fuentes externas y buenas prácticas, puede descargarse en la plataforma. Los expertos en LUAS pueden modificar y desarrollar el contenido si fuera necesario. Los materiales han sido traducidos a todos los idiomas asociados.

3.2 Contenido

El contenido del programa INSPIRES Training the Trainer fue diseñado en función del objetivo del proyecto, las iniciativas y el contenido. El programa Formación de Formadores consta de cinco módulos de formación diferentes. Estos temas están en línea con la Vía de Transición Turística de la UE que apoya la transformación verde y digital.

Los temas de los módulos de formación son:

1. Gestión de riesgos y resiliencia
2. Turismo circular
3. Turismo regenerativo
4. Diversidad e inclusión
5. Tecnologías emergentes y turismo inteligente

Los cinco módulos consisten en el siguiente material:

1. Guía para formadores
2. Sesiones temáticas con diapositivas
3. Actividades prácticas
4. Materiales adicionales con enlaces a fuentes externas

Se organizan cinco sesiones de formación online para los multiplicadores entre noviembre de 2025 y febrero de 2026. Los multiplicadores recibirán dos vídeos pregrabados u otro material preliminar antes de la sesión online. En cada sesión se utilizan diferentes metodologías como la previsión, estudios de caso, pensamiento sistémico, co-creación y pruebas. El objetivo es proporcionar métodos y herramientas para los multiplicadores, de modo que puedan facilitar estas formaciones a las pymes a nivel regional.

El programa de formación de formadores INSPIRES está disponible en línea: [Formaciones – Programa de Turismo Resiliente.](#)

3.3 Resultados esperados

Durante la primera ronda del programa de formación de formadores INSPIRES se forman a 24 multiplicadores. Los multiplicadores representan a todos los países socios de INSPIRES. Tras las formaciones organizadas por LUAS, los multiplicadores distribuyen el conocimiento a nivel local y forman a las pymes.

La plataforma online permanecerá abierta y será gestionada por LUAS. Se actualizará durante 2026. Tras el proyecto, la plataforma online seguirá siendo de acceso abierto para todos.

4. PARTES INTERESADAS Y SUS ROLES

Proyecto INSPIRES financiado por la UE

Financiador y facilitador del programa de formación de formadores SMP-COSME-2023-TOURSME.

Universidad de Ciencias Aplicadas de Laponia

Coordinador del programa de formación de formadores. LUAS se compromete a desarrollar y modificar el contenido del programa si es necesario. LUAS gestiona la plataforma online donde se distribuye el contenido.

Socios del proyecto

Las organizaciones asociadas son la Ciudad de Bremerhaven, la Provincia de Turismo de Amberes, la Universidad de Ciencias Aplicadas de Laponia, la Cámara de Comercio e Industria Vratsa (CIVRAC), la Cámara de Comercio Sevilla, Podkarpackie Wojewodztwo (POD) y la Red Europea de Turismo Cultural (ECTN). Las organizaciones asociadas abarcan 6 países europeos: Alemania, Bulgaria, Polonia, Finlandia, Bélgica y España.

Multiplicadores

En total, 24 actores clave del turismo participaron en las sesiones de 'formación del formador' de cada región asociada. Los multiplicadores pueden ser desarrolladores de negocios, educadores, gestores de proyectos, representantes de DMO, desarrolladores regionales, etc.

Estos 24 expertos formados desempeñan un papel central en el programa:

- Participa en sesiones de formación online y presenciales
- Aprende tanto el contenido como técnicas de entrenamiento efectivas
- Actúa como formador para las pymes locales
- Apoyar a las pymes locales en la aplicación del contenido a sus operaciones.

Pequeñas y medianas empresas (PYMES)

Las pymes locales son las principales beneficiarias del proyecto. Los multiplicadores del programa de formación formadora formarán a las pymes en los temas elegidos. Las pymes locales tienen acceso al material y, por tanto, pueden utilizarlo, por ejemplo, para la formación de su personal.

Otros actores

La plataforma online está disponible para todas las partes interesadas. Por ejemplo, desarrolladores turísticos, educadores, estudiantes o empleados de pymes turísticas pueden acceder al material PFF en todos los idiomas de los partners.