

Program jednolitego rynku (SMP)

SMP-2023-TOURSME

Przejście na bardziej zrównoważony i odporny ekosystem –
wzmocnienie pozycji małych i średnich przedsiębiorstw
turystycznych



Etap 7

Metodologia dla wszystkich 5 modułów szkoleniowych

www.inspires-tourism.eu



Co-funded by
the European Union

Projekt otrzymał dofinansowanie z programu Unii Europejskiej
„Jednolity rynek” na podstawie umowy o dotację nr 101181590





Projekt SMP INSPIRES

Metodologia dla wszystkich 5 modułów szkoleniowych 20 stycznia 2026 r.

Nazwa projektu:

Inicjatywy na rzecz zrównoważonych innowacyjnych praktyk, odporności i wzmocnienia pozycji małych i średnich przedsiębiorstw w sektorze turystyki

Skrót nazwy projektu: INSPIRES

Numer wniosku projektowego: 101181590

Czas trwania projektu i data rozpoczęcia:

Czas trwania projektu: 36 miesięcy

Data rozpoczęcia projektu: 1 listopada 2024 r.

Data zakończenia projektu: 31 października 2027 r.

Partner wiodący/koordynator:

ERLEBNIS BREMERHAVEN GMBH (EBG) (Niemcy)

Partnerzy:

TOERISME PROVINCE ANTWERPEN (BE)

IZBA HANDLOWO-PRZEMYSŁOWA VRATSA SDRUZHENIE (BG)

CAMARA OFICIAL DE COMERCIO INDUSTRIA SERVICIOS Y NAVEGACION DE SEVILLA (ES)

WOJEWÓDZTWO PODKARPACKIE (PL)

LAPIN AMMATTIKORKEAKOULU OY (FI)

EUROPEJSKA SIEĆ TURYSTYKI KULTURALNEJ (BE)

Kontakt:

Franziska Stenzel, Helmut Berends, Claudia Harms

E-mail: INSPIRES@erlebnis-bremerhaven.de

Strona internetowa: inspires-tourism.eu

Arkusz kontroli dokumentów

Pakiet roboczy	WP3 Szkolenie trenerów
Wynik	Etap 7 Metodologia dla wszystkich 5 modułów szkoleniowych
Poziom rozpowszechniania	Publiczny
Rodzaj rezultatu	Raport
Główny autor	Uniwersytet Nauk Stosowanych w Laponii ^s (Lapland UAS)
Termin	M13
Data złożenia	20 stycznia 2026

Historia zmian dokumentu

Wersja	Data	Redaktor/recenzent	Uwaga
V1.0	18.10.2025	Jenny Kilpeläinen (LUAS)	Wersja do wewnętrznej recenzji dla głównego partnera
V2.0	03.12.2025	Jenny Kilpeläinen (LUAS)	Wersja do wewnętrznej oceny
V3.0	31.12.2025	Helmut Berends (EBG (LP))	Weryfikacja krzyżowa i dostosowanie układu
V4.0	20.01.2026	Jenny Kilpeläinen (LUAS) Helmut Berends (EBG (LP))	Ostateczna wersja ukończona Ostateczna weryfikacja

Wykaz skrótów

Komisja Europejska	KE
Europejska Rada ds. Innowacji i Agencja Wykonawcza ds. MŚP	EISMEA
Umowa o dotację	GA
Umowa o partnerstwie	PA
Opis działania	DoA
Koordynator projektu	COO
Grupa sterująca	SG
Zespół głównego partnera	LPT
Pakiet roboczy	WP

Zastrzeżenie

Projekt finansowany przez Unię Europejską. Wyrażone poglądy i opinie są jednak wyłącznie poglądami i opiniami autora (autorów) i nie muszą odzwierciedlać poglądów Unii Europejskiej lub EISMEA. Ani Unia Europejska, ani organ przyznający dotację nie ponoszą za nie odpowiedzialności. Partnerzy projektu INSPIRES nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji zawartych w niniejszym dokumencie.

Partnerzy projektu



Spis treści

1	PROGRAM INSPIRES TRAIN THE TRAINER	1
2	PROCES PROJEKTOWANIA.....	2
3	STRUKTURA I ZAWARTOŚĆ.....	3
3.1	Struktura programu.....	3
3.2	Treść	4
3.3	Oczekiwane wyniki	4
4	INTERESARIUSZE I ICH ROLE	5

1 PROGRAM INSPIRES TRAIN THE TRAINER

Sektor turystyczny przechodzi podwójną transformację, napędzaną potrzebą cyfryzacji i zrównoważonego rozwoju. Ścieżka transformacji dla turystyki to strategiczne ramy na poziomie UE, stworzone w ramach procesu współtworzenia z udziałem setek interesariuszy z branży turystycznej. Określają one działania, reformy, inwestycje i współpracę niezbędne do modernizacji ekosystemu turystycznego po szoku wywołanym przez COVID-19, zgodnie z ambicjami UE w zakresie ekologii i cyfryzacji. Krótko mówiąc, ścieżka transformacji jest planem UE na rzecz zapewnienia przyszłości turystyki, uczynienia jej zrównoważoną, innowacyjną, konkurencyjną i lepiej przygotowaną na przyszłe zakłócenia.

Ścieżka transformacji to wspólne ramy UE, które każdy kraj i region dostosowuje do własnych realiów turystycznych. UE wyznacza kierunek, ale wdrażanie odbywa się na szczeblu lokalnym, poprzez skoordynowane działania rządów, destynacji i przedsiębiorstw. Treść TTP została zaprojektowana w taki sposób, aby informacje i przykłady można było dostosować do konkretnego kraju lub regionu. Trenerzy mogą później wdrożyć najlepsze praktyki i przykłady przypadków, które są specyficzne dla danego regionu, dlatego materiały można edytować.

Program TTP przyczynia się do europejskiej ścieżki transformacji w turystyce w zakresie tematu 8: zielona transformacja przedsiębiorstw turystycznych i MŚP, tematu 16: wsparcie dla cyfryzacji MŚP i destynacji turystycznych oraz tematu 20: podnoszenie świadomości na temat zmian w popycie turystycznym i możliwościach podwójnej transformacji w turystyce.

Małe i średnie przedsiębiorstwa turystyczne stoją przed poważnymi wyzwaniami, aby nadążyć za tymi szybkimi zmianami. Dlatego program INSPIRES Train-the-Trainer (TTP) wspiera podmioty z branży turystycznej w pełnieniu roli multiplikatorów w rozpowszechnianiu aktualnej wiedzy na temat zrównoważonego rozwoju i cyfryzacji wśród małych i średnich przedsiębiorstw turystycznych. Daje im narzędzia do wspierania tych przedsiębiorstw, ponieważ ich sukces ma zasadnicze znaczenie dla ogólnej odporności sektora turystycznego.

Program INSPIRES Train the Trainer (od tej pory INSPIRES TTP) ma na celu wzmocnienie regionalnej wiedzy specjalistycznej w sektorze turystycznym. W ramach wieloetapowego procesu szkoleniowego wybrani interesariusze są szkoleni w zakresie prowadzenia modułów edukacyjnych dla lokalnych MŚP jako multiplikatorzy. Treść skupia się na aktualnych tematach związanych z turystyką, takich jak zarządzanie ryzykiem i odporność, turystyka cyrkularna i regeneracyjna, różnorodność i integracja, nowe technologie i inteligentna turystyka.

Model INSPIRES TTP rozszerza możliwości szkoleniowe trenerów i wspiera ich w szkoleniu innych zainteresowanych stron, głównie MŚP. Korzystając z tego modelu, trenerzy otrzymują kompaktowy program szkoleniowy zawierający wytyczne i treści niezbędne do szkolenia innych osób.

Co zyskują trenerzy?

- Wiedza na temat aktualnych zagadnień związanych z odpornością, zrównoważonym rozwojem i cyfryzacją w turystyce, wraz z najlepszymi praktykami, które przyczyniają się do europejskiej transformacji turystyki – planu mającego na celu poprowadzenie sektora w kierunku bardziej zrównoważonej i zaawansowanej cyfrowo przyszłości.
- Niezbędne zasoby i wsparcie w przekazywaniu tej wiedzy sektorowi turystycznemu, umożliwiające MŚP korzystanie z cyfrowych i zrównoważonych metod i narzędzi transformacji.
- Możliwość ciągłego uczenia się i dostęp do platformy internetowej z materiałami szkoleniowymi i praktycznymi wskazówkami dotyczącymi wykorzystania tych materiałów w szkoleniach dla MŚP. Wszystkie materiały szkoleniowe są ogólnodostępne i dostępne na tej platformie do dalszego wykorzystania.

INSPIRES TTP promuje uczenie się między rówieśnikami, na przykład między multiplikatorami, tj. trenerami, a MŚP jako uczestnikami programu. Ponadto multiplikatorzy pełniący rolę trenerów, na przykład pracownicy DMO, dobrze rozumieją środowisko operacyjne, kulturę i potencjalne przeszkody, jakie MŚP mogą napotkać podczas rozwijania swojej działalności w swoim regionie lub kraju. Dzięki temu mogą dostosować swoje szkolenia do odpowiedniego kontekstu.

2 PROCES PROJEKTOWANIA

INSPIRES obejmuje 4 duże rodzaje działań, które są ze sobą powiązane i wzajemnie się uzupełniają. Współtworzenie i wspólna realizacja poprzez następujące elementy:

- Zbieranie i ocena najlepszych praktyk
- **Szkolenie trenerów: szkolenie kluczowych interesariuszy, aby stali się multiplikatorami**
- Dostosowane do potrzeb budowanie potencjału MŚP
- Wsparcie finansowe dla MŚP z branży turystycznej, wspólne opracowywanie i wdrażanie odpornych gospodarek
- Podnoszenie świadomości i pomoc MŚP w komunikowaniu ich wysiłków w zakresie praktyk odpornościowych.

Program szkolenia trenerów zostanie opracowany i zaprojektowany w 2025 r. Pierwsza runda szkoleń wybranych multiplikatorów rozpocznie się pod koniec 2025 r. Program TRAIN the TRAINER jest koordynowany przez Lapland University of Applied Sciences i opracowywany wspólnie z partnerami projektu. Celem jest edukacja multiplikatorów w zakresie innowacji

ekologicznych, cyfrowych i odpornościowych w oparciu o poszerzenie perspektyw oparte na wymianie najlepszych praktyk w ramach partnerstw MŚP w WP4/WP5 i wspólnie opracowanych przez nie. Kompedium najlepszych praktyk i wniosków wyciągniętych w uczestniczących ekosystemach turystycznych da przegląd stanu sztuki w uczestniczących ekosystemach, aby uzyskać jasny obraz punktu wyjścia w każdym ekosystemie.

W latach 2025-2026 zorganizowanych zostanie pięć sesji szkoleniowych dla kluczowych interesariuszy, aby stali się oni multiplikatorami. Szkolenie multiplikatorów jest organizowane przez ekspertów z Lapland UAS. Z każdego regionu projektu rekrutowano czterech multiplikatorów do udziału w programie szkolenia trenerów, co oznacza, że łącznie 24 multiplikatorów zostanie przeszkolonych w zakresie treści i metod TTP. Po szkoleniu rolą multiplikatora jest prowadzenie sesji szkoleniowych dla lokalnych MŚP. Pełnią oni rolę liderów sesji, rozpowszechniają wiedzę i prowadzą dyskusje w klasie, zachęcają do udziału i wspierają proces uczenia się MŚP. Lider WP4 będzie rozpowszechniał bazę wiedzy w ramach szkoleń dla MŚP w wybranych tematach.

Po każdej sesji szkoleniowej dla trenerów zbierane są opinie od wszystkich uczestników, zarówno multiplikatorów, jak i MŚP. Treść i proces programu są dalej rozwijane w oparciu o te opinie po zakończeniu fazy pilotażowej. Pod koniec projektu platforma internetowa i materiały będą dostępne w trybie otwartego dostępu.

W 2026 r. program TTP zostanie poddany ocenie i aktualizacji. W procesie oceny kluczowym źródłem informacji dla aktualizacji materiałów programowych będą opinie multiplikatorów i partnerów projektu. Za zapewnienie jakości odpowiada Lapland UAS.

W odniesieniu do budowania potencjału MŚP będziemy śledzić szkolenia stosowane na poziomie lokalnym. Multiplikatorzy będą rozpowszechniać praktyczną wiedzę zorientowaną na rozwiązania poprzez coaching, doradztwo i szkolenia dla MŚP z branży turystycznej w ramach lokalnych ekosystemów. Mogą oni wykorzystywać materiały opracowane w ramach TTP.

3 STRUKTURA I ZAWARTOŚĆ

3.1 Struktura programu

Program szkolenia trenerów opiera się na platformie internetowej. Wszystkie materiały szkoleniowe są zebrane w jednym miejscu, łatwo dostępnym dla multiplikatorów i innych zainteresowanych stron. Platforma internetowa jest ogólnodostępna i łatwa w użyciu. Materiały są dostępne w trakcie trwania projektu i po jego zakończeniu. Proszę zapoznać się z licencjami praw autorskich dla każdego materiału osobno.

Na platformę internetową programu szkolenia trenerów wybrano Lapland UAS WordPress. Użytkownicy nie potrzebują nazw użytkownika ani haseł, aby uzyskać dostęp. Wszystkie

materiały, takie jak przewodniki dla trenerów, slajdy z lekcji, linki do zewnętrznych źródeł i najlepsze praktyki, można pobrać na platformę. Eksperti Lapland UAS mogą modyfikować i rozwijać treści w razie potrzeby. Materiały zostały przetłumaczone na wszystkie języki partnerów.

3.2 Treść

Treść programu szkolenia trenerów INSPIRES została opracowana w oparciu o cel projektu, inicjatywy i treść. Program szkolenia trenerów składa się z pięciu różnych modułów szkoleniowych. Tematy te są zgodne z unijną ścieżką transformacji turystyki wspierającą zieloną i cyfrową transformację.

Tematy modułów szkoleniowych to:

1. Zarządzanie ryzykiem i odporność
2. Turystyka cyrkularna
3. Turystyka regeneracyjna
4. Różnorodność i integracja
5. Nowe technologie i inteligentna turystyka

Wszystkie pięć modułów składa się z następujących materiałów:

1. Przewodnik dla trenera
2. Lekcje z zestawami slajdów
3. Zajęcia
4. Dodatkowe materiały z linkami do zewnętrznych źródeł

W okresie od listopada 2025 r. do lutego 2026 r. zorganizowanych zostanie pięć sesji szkoleniowych online dla multiplikatorów. Przed sesją online multiplikatorzy otrzymają dwa nagrane wcześniej filmy wideo lub inne materiały przygotowawcze. Podczas każdej sesji stosowana jest inna metodologia, taka jak prognozowanie, studia przypadków, myślenie systemowe, współtworzenie i testowanie. Celem jest zapewnienie multiplikatorom metod i narzędzi, dzięki którym będą mogli później prowadzić te szkolenia dla MŚP na poziomie regionalnym.

Platforma internetowa programu szkoleniowego INSPIRES dla trenerów: [Szkolenia – Program turystyki odpornej](#).

3.3 Oczekiwane wyniki

W pierwszej rundzie programu szkoleniowego INSPIRES Train the Trainer przeszkolonych zostanie 24 multiplikatorów. Multiplikatorzy reprezentują wszystkie kraje partnerskie. Po

szkoleniach zorganizowanych przez Lapland UAS multiplikatorzy przekazują wiedzę na poziomie lokalnym i szkolą MŚP.

Platforma internetowa pozostanie otwarta i będzie zarządzana przez Lapland UAS. Zostanie zaktualizowana w 2026 r. Po zakończeniu projektu platforma internetowa pozostanie otwarta dla wszystkich.

4 INTERESARIUSZE I ICH ROLE

Projekt INSPIRES finansowany przez UE

Fundator i organizator programu szkolenia trenerów SMP-COSME-2023-TOURSME.

Uniwersytet Nauk Stosowanych w Laponii

Koordynator programu szkolenia trenerów. Lapland UAS zobowiązuje się do opracowania i modyfikacji treści programu w razie potrzeby. Lapland UAS zarządza platformą internetową, na której dystrybuowane są treści.

Partnerzy projektu

Organizacje partnerskie to miasto Bremerhaven, Turystyka Prowincji Antwerpia, Uniwersytet Nauk Stosowanych w Laponii, Izba Handlowo-Przemysłowa w Vratsa (CIVRAC), Izba Handlowa w Sewilli, Województwo Podkarpackie (POD) oraz Europejska Sieć Turystyki Kulturalnej (ECTN). Organizacje partnerskie obejmują 6 krajów europejskich: Niemcy, Bułgarię, Polskę, Finlandię, Belgię i Hiszpanię.

Multiplikatorzy

W sumie 24 kluczowych interesariuszy z branży turystycznej jako uczestnicy sesji „train the trainer” z każdego regionu partnerskiego. Multiplikatorami mogą być specjaliści ds. rozwoju biznesu, nauczyciele, kierownicy projektów, przedstawiciele DMO, specjaliści ds. rozwoju regionalnego itp.

Tych 24 przeszkolonych ekspertów odgrywa kluczową rolę w programie:

- Uczestniczą w szkoleniach online i stacjonarnych
- Poznają zarówno treść, jak i skuteczne techniki szkoleniowe
- Pełnią rolę trenerów dla lokalnych MŚP
- Wspierają lokalne MŚP we wdrażaniu treści w ich działalności.

Małe i średnie przedsiębiorstwa (MŚP)

Lokalne MŚP są głównymi beneficjentami projektu. Multiplikatorzy z programu szkolenia trenerów będą szkolić MŚP w wybranych tematach. Lokalne MŚP mają dostęp do materiałów i mogą je wykorzystywać np. do szkolenia swoich pracowników.

Inne zainteresowane strony

Platforma internetowa jest dostępna dla wszystkich zainteresowanych stron. Na przykład osoby zajmujące się rozwojem turystyki, nauczyciele, studenci lub pracownicy MŚP z branży turystycznej mogą uzyskać dostęp do materiałów TTP we wszystkich językach partnerskich.