

Програма „Единен пазар“

SMP-2023-TOURSME

Преход към устойчива и адаптивна туристическа екосистема
– укрепване на капацитета на МСП



Ключов етап 7

Методология за обучение

www.inspires-tourism.eu



Co-funded by
the European Union

Проектът е финансиран от Програма „Единен пазар“ на
Европейския съюз по силата на споразумение за
безвъзмездна помощ № 101181590



Наименование на проекта: Иновативни решения за устойчиво развитие и конкурентоспособност на МСП в туризма

Акроним на проекта: INSPIRES

Споразумение за безвъзмездна помощ №: 101181590

Продължителност на проекта: 36 месеца (1 ноември 2024 г. - 31 октомври 2027 г.)

Водещ партньор: Ерлебнис Бремерхафен – Германия

Партньори:

Туристическа служба на провинция Антверпен – Белгия

Европейска мрежа за културен туризъм - Белгия

Търговско-промишлена палата – Враца - България

Търговско-промишлена камара Севиля - Испания

Регион Подкарпатие - Полша

Лапландски университет по приложни науки - Финландия

Контакт

Франциска Стенцел, Хелмут Берендс, Клаудиа Хармс

Имейл: INSPIRES@erlebnis-bremerhaven.de

Уебсайт: inspires-tourism.eu

История на документа

Работен пакет	РПЗ Обучение на обучители
Резултат	Резултат 7 Методология за обучение
Ниво на разпространение	Публично
Вид на резултата	Доклад
Изготвен от	Лапландски университет по приложни науки - Финландия
Дата за представяне	Месец 13
Дата на подаване	20 януари 2026

История на промени в документа

Версия	Дата	Създател	Забележки
V1.0	18/10/2025	Джени Килпелайнен, Лапландски университет по приложни науки - Финландия	Версия за вътрешен преглед от водещия партньор
V2.0	03/12/2025	Джени Килпелайнен, Лапландски университет по приложни науки - Финландия	Версия за вътрешен преглед
V3.0	31/12/2025	Хелмут Берендс, водещ партньор Ерлебнис Бремерхафен – Германия	Преглед и оформление
V4.0	20/01/2026	Джени Килпелайнен, Лапландски университет по приложни науки - Финландия Хелмут Берендс, водещ партньор Ерлебнис Бремерхафен – Германия	Финалната версия е готова Преглед на финалната версия

Списък със съкращения

Европейска комисия	ЕК
Европейска изпълнителна агенция за иновации и малки и средни предприятия	EISMEA
Малки и средни предприятия	МСП
Споразумение за безвъзмездна помощ	СБП
Споразумение за партньорство	СП
Описание на действието	ОД
Координатор на проекта	КП
Управителен съвет	УС
Ръководител на партньорския екип	РПЕ
Работен пакет	РП

Отказ от отговорност

Финансирано от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения са само на автора/авторите и не отразяват непременно тези на Европейския съюз или на Европейската изпълнителна агенция за иновации и малки и средни предприятия (EISMEA). Нито Европейският съюз, нито предоставящият финансирането орган носят отговорност за тях. Партньорите по проекта INSPIRES не носят отговорност за начина на използване на информацията, съдържаща се в настоящия документ.

Партньори по проекта



Съдържание

1	ПРОГРАМАТА INSPIRES - ОБУЧЕНИЕ НА ОБУЧИТЕЛИ.....	1
2	ПРОЦЕС НА ПРОЕКТИРАНЕ.....	2
3	СТРУКТУРА И СЪДЪРЖАНИЕ	3
3.1	Структура на програмата.....	3
3.2	Съдържание.....	3
3.3	Очаквани резултати.....	4
4	ЗАИНТЕРЕСОВАНИ СТРАНИ И ТЯХНАТА РОЛЯ.....	4

1 ПРОГРАМАТА INSPIRES – ОБУЧЕНИЕ НА ОБУЧИТЕЛИ

Туристическият сектор преминава през двойна трансформация, обусловена от необходимостта от дигитализация и устойчиво развитие. Пътят на прехода за туризма представлява стратегическа рамка на ниво Европейски съюз, разработена чрез съвместен процес с участието на стотици заинтересовани страни от туристическия сектор. Тази рамка очертава действията, реформите, инвестициите и формите на сътрудничество, необходими за модернизирание на туристическата екосистема след въздействието на пандемията от COVID-19 и в съответствие с амбициите на ЕС за зелен и цифров преход.

Накратко, Пътят на прехода представлява план на ЕС за бъдещето на туризма, насочен към повишаване на неговата устойчивост, иновативност, конкурентоспособност и способност за адаптация към бъдещи сътресения.

Пътят на прехода е обща рамка на ЕС, която всяка държава и регион адаптира към своите специфични туристически реалности. Европейският съюз предоставя стратегическите насоки, докато изпълнението се осъществява на местно и регионално равнище чрез координирани действия на публичните институции, дестинациите и предприятията. Съдържанието на рамката е разработено по начин, който позволява информацията и примерите да бъдат адаптирани към конкретни териториални контексти. Поради това обучителните материали са редактируеми и позволяват включването на добри практики и примери от съответния регион.

Програмата **INSPIRES – Обучение на обучители (Train-the-Trainer)** допринася пряко за прилагането на Пътя на прехода за туризма, по-специално по:

- Тема 8: зелен преход на туристическите компании и МСП;
- Тема 16: подкрепа за дигитализацията на туристическите МСП и дестинации;
- Тема 20: повишаване на осведомеността относно промените в туристическото търсене и възможностите на двойния преход.

Малките и средните предприятия в туризма са изправени пред значителни предизвикателства при адаптирането си към тези бързи промени. В този контекст програмата INSPIRES – Обучение на обучители подкрепя заинтересованите страни в туризма да се подготвят като обучители-посредници, чиято роля е да предават и разпространяват актуални знания за устойчиво развитие, адаптивност и дигитализация сред туристическите МСП на регионално ниво. Програмата предоставя инструменти и ресурси за подкрепа на МСП, като отчита, че техният успех е от ключово значение за цялостната жизнеспособност на туристическия сектор.

Програмата има за цел да укрепи регионалната експертиза в туристическия сектор. Чрез многоетапен обучителен процес подбрани заинтересовани страни се подготвят да предоставят образователни модули на местни МСП в ролята си на обучители-посредници на знания. Съдържанието се фокусира върху актуални теми като управление

на риска и адаптивност, кръгов и регенеративен туризъм, разнообразие и приобщаване, нови технологии и интелигентен туризъм.

Моделът разширява капацитета за обучение на обучители и подпомага разпространението на знания към по-широк кръг заинтересовани страни, основно МСП. Обучителите получават:

- Задълбочени знания по актуални теми, свързани с устойчивото развитие, адаптивността и цифровизацията в туризма, подкрепени с добри практики, които допринасят за европейския преход в сектора;
- Ресурси и методическа подкрепа за предаване на тези знания към туристическите МСП и за подпомагане на тяхната цифрова и устойчива трансформация;
- Възможност за непрекъснато обучение и достъп до онлайн платформа с учебни материали и практически насоки. Всички материали са с отворен достъп и остават налични за последваща употреба.

По този начин се насърчава взаимното учене между обучителите-посредници и МСП. Обучителите, включително представители на организации за управление на дестинации, разполагат с добро разбиране за местната оперативна среда, културата и потенциалните предизвикателства, пред които са изправени МСП. Това им позволява да адаптират обучението към конкретния регионален контекст.

2 ПРОЦЕС НА ПРОЕКТИРАНЕ

Проект INSPIRES включва четири основни типа взаимосвързани дейности, които се допълват чрез съвместно създаване и изпълнение:

- събиране и анализ на добри практики;
- обучение на обучители-посредници на знания;
- индивидуално изграждане на капацитет на туристически МСП;
- финансова подкрепа за МСП и съвместно разработване и прилагане на устойчиви икономически модели;
- повишаване на осведомеността и подкрепа за комуникация на устойчивите практики на МСП.

Програмата „Обучение на обучители“ се разработва през 2025 г., като първият обучителен цикъл стартира в края на същата година. Програмата се координира от Университета по приложни науки в Лапландия и се разработва съвместно с партньорите по проекта. Целта е да се подготвят обучители-посредници на знания в областта на зелените, цифровите и устойчивите иновации, надграждайки анализа на добрите практики и съвместно разработените инициативи по WP4 и WP5.

През периода 2025–2026 г. се организират пет обучителни сесии за ключови заинтересовани страни. От всеки партньорски регион участват по четирима обучители-посредници на знания, което води до общо 24 обучени лица. След приключване на обучението те улесняват обучителни сесии за местни МСП, разпространяват знания и подкрепят процеса на обучение.

След всяка обучителна сесия се събира структурирана обратна връзка, която се използва за доразвиване на съдържанието и методологията. Онлайн платформата и материалите остават с отворен достъп след приключване на проекта. Университетът по приложни науки в Лапландия отговаря за осигуряване на качеството.

3 СТРУКТУРА И СЪДЪРЖАНИЕ

3.1 Структура на програмата

Програмата за обучение на обучители е изградена върху онлайн платформа. Всички обучителни материали са събрани на едно място и са лесно достъпни за обучителите-посредници и другите заинтересовани страни. Онлайн платформата е с отворен достъп и е лесна за използване. Материалите са достъпни по време на изпълнението на проекта и след неговото приключване. За всеки материал се прилагат съответните лицензи за авторски права.

Платформата Lapland UAS WordPress е избрана за онлайн среда на програмата за обучение на обучители. Потребителите не се нуждаят от потребителски имена или пароли за достъп. Всички материали, включително ръководства за обучители, слайд-презентации за обучителни сесии, връзки към външни източници и добри практики, могат да бъдат изтеглени от платформата. Експертите от Университета по приложни науки в Лапландия актуализират и развиват съдържанието при необходимост. Материалите са преведени на всички езици на партньорите по проекта.

3.2 Съдържание

Съдържанието на програмата за обучение на обучители INSPIRES е разработено въз основа на целите, дейностите и съдържанието на проекта. Програмата се състои от пет тематични модула, които са в съответствие с Пътя на прехода за туризма на Европейския съюз и подкрепят зеления и цифровия преход.

Темите на обучителните модули са:

1. Управление на риска и адаптивност
2. Кръгов туризъм
3. Регенеративен туризъм
4. Разнообразие и приобщаване
5. Нови технологии и интелигентен туризъм

Всеки от петте модула включва следните обучителни материали:

1. Ръководство за обучители
2. Обучителни сесии със слайд-презентации
3. Практически дейности
4. Допълнителни материали с връзки към външни източници

Пет обучителни сесии се организират онлайн за обучителите-посредници на знания в периода от ноември 2025 г. до февруари 2026 г. Преди всяка онлайн сесия те получават два предварително записани видеоматериала или друг подготвителен ресурс. Всяка обучителна сесия използва различна методология, включително прогнозиране, работа с казуси, системно мислене, съвместно създаване и тестване. Целта е да се предоставят конкретни методи и инструменти, за да могат впоследствие обучителите-посредници да прилагат и провеждат тези обучения за МСП на регионално ниво.

INSPIRES онлайн платформа за обучение на обучители: [Обучения – Програма за устойчив туризъм.](#)

3.3 Очаквани резултати

Общо 24 обучители-посредници на знания преминават първия цикъл на програмата INSPIRES и представляват всички партньорски държави. След обученията, координирани от Университета по приложни науки в Лапландия, партньорите по проекта следва да разпространяват придобитите знания на местно ниво и да обучават туристически МСП.

Онлайн платформата остава отворена и се управлява от Университета по приложни науки в Лапландия. Тя се актуализира през 2026 г., а след приключването на проекта остава свободно достъпна за всички заинтересовани страни.

4 ЗАИНТЕРЕСОВАНИ СТРАНИ И ТЯХНАТА РОЛЯ

Проект INSPIRES, финансиран от Европейския съюз

Проектът INSPIRES се финансира от Европейския съюз и подпомага изпълнението на програмата за обучение на обучители по поканата SMP-COSME-2023-TOURSME.

Университет по приложни науки в Лапландия

Университетът по приложни науки в Лапландия е координатор на програмата за обучение на обучители. Той отговаря за разработването, поддържането и, при необходимост, актуализирането на съдържанието на програмата. Университетът управлява онлайн платформата, чрез която се разпространяват обучителните материали, и осигурява качеството на съдържанието и обучителния процес.

Партньори по проекта

Партньорските организации по проекта са Организация за управление на дестинациите град Бремерхафен (Германия), Туристическа служба на провинция Антверпен (Белгия), Университетът по приложни науки в Лапландия (Финландия), Търговско-промишлена палата – Враца (България), Търговско-промишлена камара Севиля (Испания), Подкарпатски регион (Полша) и Европейската мрежа за културен туризъм (Белгия).

Обучители-посредници на знания

Общо 24 ключови заинтересовани страни в областта на туризма участват в сесиите за обучение, като са представени всички партньорски региони. Те включват бизнес организации, преподаватели, проектни мениджъри, представители на организации за управление на дестинации, регионални експерти и други професионалисти в туристическия сектор.

Тези 24 обучени експерти играят централна роля в изпълнението на програмата, като:

- участват в онлайн и присъствени обучителни сесии;
- усвояват както съдържанието на програмата, така и ефективни методи и техники за обучение;
- действат като обучители за местни МСП;
- подкрепят местните МСП при прилагането на обучителното съдържание в тяхната практическа дейност.

Малки и средни предприятия (МСП)

Местните малки и средни предприятия са основните бенефициенти на проекта INSPIRES. Обучените в рамките на програмата за обучение на обучители, ще предоставят обучения за МСП по избраните тематични области. МСП имат достъп до обучителните материали и могат да ги използват, включително за вътрешно обучение и повишаване на квалификацията на своя персонал.

Други заинтересовани страни

Онлайн платформата на програмата за обучение на обучители е достъпна за всички заинтересовани страни. Разработчици на туристически продукти, преподаватели, студенти и служители на МСП в туристическия сектор могат да използват материалите на всички езици на партньорите по проекта.